

Club Med : plus de visibilité avec Augeo5

L'organisation

Implanté sous la marque Club Med dans 40 pays sur les 5 continents, leader mondial et inventeur des forfaits de vacances tout compris depuis 1950, le Club Med compte, sur des sites parmi les plus beaux du monde, une centaine de villages, des villas et un bateau de croisière.

Avec un chiffre d'affaires de 1,7 milliards d'euros, 20 000 salariés et près d' 1,7 million de clients en 2007, il s'affirme comme un acteur incontournable du tourisme et apporte la réponse la plus adaptée et la plus complète aux besoins des consommateurs pour qu'ils composent leurs vacances selon leurs envies.

Le challenge

Le Club Med a annoncé la montée en gamme de ses prestations en 2004. Face à une concurrence mondiale accrue, il se doit de proposer une offre toujours plus sophistiquée tout en tenant compte d'impératifs budgétaires. C'est dans ce contexte que le Club Med a décidé d'utiliser un progiciel de gestion de portefeuille de projets. En effet, implémenter une solution qui garantisse la livraison de nouveaux services dans les délais et le respect des coûts prévus allait indéniablement être un des facteurs clé de sa réussite.

La solution

Afin d'atteindre ses objectifs, le Club Med a chargé sa division informatique d'effectuer des améliorations qui conduiraient à l'augmentation de la performance, comme la marge opérationnelle et la productivité. Pour y parvenir, il fallait pouvoir disposer d'une solution contenant l'ensemble des informations concernant le suivi des projets, la capacité des ressources internes et externes. Il était également nécessaire que cette solution permette le contrôle financier. Après avoir étudié plusieurs solutions de management de portefeuille de projets, le choix du Club Med s'est porté sur le progiciel Augeo5.

Aujourd'hui, le Club Med utilise Augeo5 pour gérer l'ensemble de ses projets, depuis ceux de la DSI jusqu'à ceux de la Direction Marketing. Augeo Software permet au Club Med d'avoir une totale visibilité sur ses projets et de gérer l'allocation de ses ressources de manière efficiente.

Bénéfices

"Grâce à Augeo5, nous avons une visibilité synthétique de l'ensemble des projets stratégiques, ce qui nous permet d'en mesurer l'évolution suivant des indicateurs comme "Coût/Délai/Risque/Qualité" et de s'assurer de la pertinence du ROI prévu initialement." commente Jean-Yves Corre, Responsable de Département, Direction Informatique du Club Med. Le progiciel Augeo5 permet d'analyser les projets selon des axes tels que Capacité à Faire/ROI ou l'Importance des Projets/Moyens mis en oeuvre.

"Avec Augeo5, nous avons obtenu une meilleure visibilité sur nos projets et nos activités, tout en réalisant des gains de productivité grâce à une solution intégrée." conclut Jean-Yves Corre.